

## **DOTE SCUOLA 2020/2021**

**CONTRIBUTO BUONO SCUOLA PER L'ANNO SCOLASTICO 2020/2021**

# **DOMANDE FREQUENTI**

### **SEZIONI:**

- 1. Accesso a Bandi Online**
- 2. Compilazione Domanda**
- 3. Bandi Online: *La mia area***
- 4. Beneficiari/Contributi/Tempistiche**
- 5. Altri contributi Dote Scuola**

## **1. Accesso a Bandi Online**

### **1.1 Posso accedere con password e pin?**

No, è necessario accedere a Bandi Online con sistemi di riconoscimento che consentano di poter firmare digitalmente la domanda e protocollarla.

### **1.2 Con quali sistemi posso accedere a Bandi Online?**

È possibile accedere con SPID o CNS/PIN e lettore di smartcard.

### **1.3 Non ho lo SPID e non posso uscire di casa, come faccio per il riconoscimento?**

È possibile richiedere le credenziali (nome utente e password) SPID a una serie di soggetti (detti identity provider) autorizzati, le credenziali permettono l'accesso a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Alcuni di questi provider, nel presente momento di emergenza sanitaria, hanno attivato procedure gratuite per il riconoscimento via webcam. Per informazioni è possibile consultare il sito istituzionale di riferimento: <https://www.spid.gov.it/>.

### **1.4 Ho bisogno di aiuto nella compilazione chi posso contattare?**

È possibile contattare l'ufficio Dote Scuola via email [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) oppure al numero unico Dote Scuola 02 67650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line e per i quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.

## **2. Compilazione Domanda**

### **2.1 Non ho aggiornato l'ISEE, posso presentare domanda?**

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata all'anno 2020.

### **2.2 Devo aggiornare/modificare la certificazione ISEE, come faccio?**

È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. che in questo momento di emergenza sanitaria hanno attivato anche servizi di assistenza a distanza.

### **2.3 Posso modificare il valore ISEE nella domanda?**

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata nella banca dati INPS. È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. che in questo momento di emergenza sanitaria hanno attivato anche servizi di assistenza a distanza.

### **2.4 Sono un genitore affidatario devo presentare l'ISEE?**

No. Il soggetto affidatario (persona giuridica oppure famiglia presso cui è collocato il minore con provvedimento dell'autorità giudiziaria) non è tenuto a presentare la certificazione ISEE: lo stato di minore affidato, residente in Lombardia, comporta l'ammissione al solo beneficio Dote scuola – Buono scuola indipendentemente dal valore ISEE.

### **2.5 A cosa serve il Fattore Famiglia Lombardo?**

Serve a dare un punteggio maggiore ai fini della graduatoria finale alle famiglie che abbiano uno o più dei seguenti requisiti:

- presenza nel nucleo familiare richiedente di una persona anziana di età maggiore o uguale a 65 anni e/o di una o più persone con disabilità o persone non autosufficienti (1 punto);
- presenza nel nucleo familiare richiedente di una donna in accertato stato di gravidanza (1 punto);
- presenza a carico del nucleo familiare richiedente di un mutuo per l'acquisto dell'abitazione principale (1 punto).

## **2.6 Come si calcola il Fattore Famiglia Lombardo?**

Il Fattore famiglia lombardo è calcolato assegnando un punto, per un massimo di tre punti complessivi, per ciascuno degli stati posseduto e dichiarato in fase di compilazione della domanda:

- presenza nel nucleo familiare richiedente di una persona anziana di età maggiore o uguale a 65 anni e/o di una o più persone con disabilità o persone non autosufficienti (1 punto);
- presenza nel nucleo familiare richiedente di una donna in accertato stato di gravidanza (1 punto);
- presenza a carico del nucleo familiare richiedente di un mutuo per l'acquisto dell'abitazione principale (1 punto).

Si procede all'assegnazione del contributo sulla base dell'elenco dei beneficiari redatto in ordine crescente con riferimento al valore ISEE e con priorità, a parità di ISEE, del maggior valore del Fattore famiglia lombardo posseduto.

## **2.7 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda anche per mio figlio biologico, come fare?**

La domanda di contributo deve essere presentata dalle famiglie affidatarie in modo disgiunto rispetto a quella dei figli non affidati. In questo caso è necessaria la certificazione ISEE.

## **2.8 Sono un genitore con più figli (non in affido), devo presentare più domande?**

No, la domanda è unica. È necessario selezionare ciascun figlio per cui si fa richiesta di contributo.

## **2.9 Sono un genitore con più figli, ma non devo presentare la domanda per tutti i figli/componenti del nucleo familiare?**

È necessario selezionare ciascun figlio per cui si fa richiesta di contributo e cancellare i nominativi di chi non è interessato al contributo tra quelli che appaiono in automatico tramite interoperabilità con la banca dati INPS.

## 2.10 Sono uno studente maggiorenne, posso presentare domanda?

Sì, fino al compimento del ventunesimo anno di età. Il limite di età dello studente per beneficiare della misura è di 21 anni non compiuti al momento della compilazione della domanda. Dovrai, inoltre dichiarare la sussistenza dei requisiti richiesti nell'Avviso.

## 2.11 Per quali studenti si può presentare domanda?

Può essere presentata domanda per gli studenti che nell'anno scolastico 2020/2021 frequentano una classe della scuola:

- **Primaria**, paritaria o pubblica con retta di iscrizione e frequenza;
- **Secondaria di primo o secondo grado**, paritaria o pubblica con retta di iscrizione e frequenza.

## 2.12 Posso presentare domanda per la Dote Scuola – Buono scuola e poi per un altro bando avente le stesse finalità?

No, se il secondo bando assegna risorse pubbliche. Lo studente non può risultare beneficiario, per la stessa finalità e nello stesso anno scolastico, di altri contributi pubblici.

## 2.13 Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura?

No. È necessario concludere la compilazione della domanda selezionando il bottone

**INVIA AL PROTOCOLLO**

. La domanda di contributo verrà inviata al protocollo di Regione Lombardia e il richiedente riceverà una email di avvenuta protocollazione.

**ATTENZIONE: Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stato perfezionato l'invio a Regione Lombardia con il rilascio del numero di protocollo, non risultano trasmesse e pertanto non sono ammissibili.**

## **2.14 Ho inviato la domanda al protocollo, ma mi sono accorto di aver sbagliato a inserire alcune informazioni, posso modificare i dati?**

No. Una volta effettuato l'invio della pratica non sarà più possibile modificare i dati inseriti.

## **2.15 Come posso modificare i dati di una domanda protocollata?**

È possibile rinunciare a una domanda. Solo dopo aver completato la conferma di rinuncia, sarà possibile compilare una nuova domanda con i dati corretti.

## **2.16 Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente?**

No. È necessario annullare la domanda prima di inserirne un'altra.

## **3. Bandi Online: *La mia area***

### **3.1 Dove posso visualizzare la domanda presentata?**

Nell'area pratiche è possibile visualizzare il dettaglio delle domande e lo stato.

## **4. Beneficiari/Contributi/Tempistiche**

### **4.1 Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo?**

L'elenco dei beneficiari sarà approvato nel mese di marzo 2021 e sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul portale istituzionale [www.regione.lombardia.it/dotescuola](http://www.regione.lombardia.it/dotescuola).

Ciascun beneficiario riceverà una comunicazione via email all'indirizzo indicato in fase di compilazione della domanda.

## 4.2 Mio figlio è beneficiario del contributo, come verrà erogato?

Il contributo consiste in un Buono acquisto virtuale che contribuisce alle spese della retta scolastica. Gli importi sono erogati sotto forma di buoni virtuali da utilizzare online a favore della scuola frequentata **entro il 30 giugno 2021**.

## 4.3 Quando scade il contributo?

**Il 30 giugno 2021.**

## 4.4 Dove posso spendere il contributo?

Il Buono scuola è spendibile presso l'Istituzione scolastica in cui lo studente termina l'anno scolastico 2020/2021. La famiglia deve tempestivamente comunicare all'Ufficio Istruzione e diritto allo studio di Regione Lombardia il cambio scuola e comunque entro il 30 giugno 2021.

## 4.5 A quanto ammonta il contributo?

Il Buono scuola viene determinato secondo la seguente tabella, in relazione alle fasce ISEE di appartenenza e all'ordine e grado di scuola frequentata:

Valore ISEE	Scuola primaria	Scuola secondaria di 1° grado	Scuola secondaria di 2° grado
fino a euro 8.000	euro 700	euro 1.600	euro 2.000
da euro 8.001 a 16.000	euro 600	euro 1.300	euro 1.600
da euro 16.001 a 28.000	euro 450	euro 1.100	euro 1.400
da euro 28.001 a 40.000	euro 300	euro 1.000	euro 1.300

## 4.6 Quali spese copre il contributo?

Il contributo concorre alla copertura delle spese relative alle sole attività curricolari riconducibili a corsi a gestione ordinaria, quindi percorsi di istruzione scolastica. Sono comprese nel contributo Buono scuola esclusivamente le spese riconducibili al percorso curricolare, non sono ammissibili quindi, a scopo di esempio, le spese di vitto, alloggio, spese straordinarie, relative ad attività extracurricolari, di ampliamento dell'offerta formativa.

#### **4.6.1 Posso pagare pre e post scuola con il contributo Buono scuola?**

No. Sono costi a carico della famiglia.

#### **4.6.2 Posso pagare la mensa con il contributo Buono scuola?**

No. Sono costi a carico della famiglia.

#### **4.6.3 Posso pagare il convitto con il contributo Buono scuola?**

No. Sono costi a carico della famiglia.

#### **4.6.4 Posso pagare il contributo per l'ampliamento dell'offerta formativa/laboratori/corsi extrascolastici con il contributo Buono scuola?**

No. Sono costi a carico della famiglia.

#### **4.7 Posso utilizzare una sola parte del contributo?**

No, il contributo è riferito alla frequenza dell'intero anno scolastico e non può essere frazionato.

#### **4.8 Il contributo può superare l'importo della retta?**

No, il contributo non può superare l'entità della spesa effettivamente sostenuta per il pagamento della retta di iscrizione e frequenza. Per questo motivo il valore finale può essere riparametrato.



## 5 Altri contributi Dote Scuola

### 5.1 Posso presentare domanda anche per altre componenti di Dote Scuola?

Si. Le componenti di Dote scuola hanno differenti finalità e sono compatibili tra loro. Ogni componente è erogata con modalità e tempi specifici pubblicati sul BURL e sul portale istituzionale [www.regione.lombardia.it/dotescuola](http://www.regione.lombardia.it/dotescuola)

Dote Scuola integra in un unico intervento tutti i contributi previsti da Regione Lombardia per sostenere economicamente le famiglie e il percorso educativo di ragazzi e ragazze dai 3 ai 21 anni.

Quattro i contributi previsti:

- Dote scuola - Materiale didattico
- Dote scuola - Merito
- Dote scuola - Buono Scuola
- Dote scuola - Sostegno disabili

Tutti i contributi Dote scuola sono destinati a studenti che risiedono in Lombardia e frequentano scuole statali o paritarie, con sede in Lombardia o in regioni confinanti, purché lo studente rientri dopo la scuola nella propria abitazione, oppure percorsi di istruzione e formazione professionale presso enti accreditati da Regione Lombardia.

### 5.2 Come posso contattare l'ufficio Dote Scuola?

È possibile contattare l'ufficio Dote Scuola via email [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) oppure al numero unico Dote Scuola 02 67650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.