

## **PRENOTARE FARMACI URGENTI PER PERSONE IN EMERGENZA PRESSO LA FARMACIA EREDI GELO E CONSEGNA DOMICILIARE**

### **COME FARE**

- Il paziente chiama la farmacia al numero **02-98270066** e richiede i farmaci urgenti e necessari.
- La farmacia valuta la singola necessità, recepisce l'ordine, prepara i medicinali e chiama il comune per l'attivazione dei volontari.
- La farmacia richiama il paziente per comunicare l'importo preciso da pagare.
- Il comune una volta avvisato provvede ad inviare i volontari per il ritiro e successiva consegna a domicilio.
- Il paziente una volta ricevuti i farmaci dovrà pagare quanto dovuto al volontario, meglio se l'importo esatto venga inserito in una busta chiusa.

### **Per i farmaci soggetti a ricetta della mutua (SSN):**

- Il paziente deve far pervenire alla farmacia le ricette in uno dei seguenti modi:
  - tramite persona di fiducia
  - tramite accordo con il medico di base il quale può provvedere all'invio della ricetta tramite e-mail o con il codice NRE.
- Il paziente chiama la farmacia per accordarsi sulle procedure relative allo scarico della ricetta indicando il codice fiscale opportuno.
- La farmacia provvede a stampare la ricetta e a consegnare i farmaci secondo la procedura sopra indicata dal punto 4.