



## UN DECALOGO SULLA SICUREZZA

Cari Cittadini,

sappiamo tutti che la sicurezza è diventata per tutti noi un aspetto molto importante della nostra vita. Purtroppo sempre più spesso la nostra tranquillità viene infranta da malviventi che irrompono nella nostre case, violando la nostra intimità e portandoci via oggetti che hanno un valore non soltanto economico ma anche affettivo, cose che ci amareggiano e ci disturbano.

Quando tutto questo accade, o anche solo per evitare che accada, ci rivolgiamo giustamente alle Istituzioni e a chi ha il compito di tutelare la nostra sicurezza, perché ci garantisca quella serenità di cui sentiamo di avere diritto.

Le istituzioni fanno quel che possono e non sempre questo appare sufficiente. Per quanto riguarda il nostro comune, a tale scopo, cerchiamo sempre la collaborazione con le forze dell'ordine per garantire un più puntuale presidio del territorio e una più stretta sinergia con la nostra polizia locale al fine di consentire una efficace attività di prevenzione e investigazione.

Ma anche noi, come cittadini, possiamo fare molto per cercare di prevenire, nelle nostre case e nei nostri quartieri, tanti fenomeni criminali compiuti ai nostri danni. Questo "Speciale Sicurezza", vuole trasmettere alcuni consigli e buone pratiche che possono aiutarci a vivere più sicuri.

L'Amministrazione Comunale

### LA PREVENZIONE E' LA MIGLIOR DIFESA

Vivere sereni e tranquilli nella propria casa è un diritto di tutti. Purtroppo però spesso abitazioni e appartamenti sono teatro di furti e di abusi. E' probabile che i malviventi si introducano in casa durante l'assenza dei proprietari; ma oggi, sempre più di frequente, la presenza di persone nelle abitazioni non scoraggia i ladri.

**Una prima valida azione di prevenzione** è quella di eseguire interventi atti a migliorare la sicurezza dell'abitazione, quali: apporre grate, tapparelle metalliche con bloccaggi o vetri antisfondamento alle finestre, installare porte blindate con spioncino, apporre nuove serrature, lucchetti e catenacci alle porte, montare allarmi e telecamere.

A volte per rendere maggiormente sicura la nostra casa basta seguire alcuni semplici accorgimenti facili da ricordare.

- ◆ ricordate di chiudere sempre il portone d'accesso;
- ◆ non aprite il portone o il cancello automatico se non sapete chi ha suonato;
- ◆ non mandate i bambini ad aprire la porta;



- ◆ attivate l'allarme ogni volta che uscite di casa;
- ◆ non informate nessuno del tipo di apparecchiature di cui vi siete dotati, né dove sia eventualmente la centralina del sistema d'allarme;
- ◆ non lasciate inserita la chiave nelle porte di accesso alla vostra abitazione; se si trascorre in casa la maggior parte della propria giornata, è bene tenere la porta di ingresso chiusa a chiave dall'interno, avendo cura di affidare copia delle chiavi a un parente o vicino, affinché, in caso di malore o di bisogno si possa comunque accedere all'abitazione;
- ◆ non attaccate al portachiavi targhette con nome ed indirizzo che possano, in caso di smarrimento, far individuare immediatamente l'appartamento;
- ◆ non lasciate mai la chiave sotto lo zerbino o in altri posti facilmente intuibili e vicini all'ingresso;
- ◆ nel caso si perda la chiave di casa o si subisca uno scippo o un borseggio, cambiare subito la serratura;
- ◆ se dovete duplicare una chiave, provvedete personalmente o incaricate una persona di fiducia;
- ◆ non fate sapere se in casa vi siano oggetti di valore o casseforti;
- ◆ se avete degli oggetti di valore, fotografateli e riempiate la scheda con i dati considerati utili in caso di furto (*il documento dell'opera d'arte*);
- ◆ illuminate con particolare attenzione l'ingresso e le zone buie;
- ◆ se vivete in una casa isolata, adottate un cane;
- ◆ evitate di far sapere, al di là della comunità di vicinato, quante persone vivono in casa;
- ◆ evitate di pubblicizzare troppo le assenze. Se si ha una segreteria telefonica, è opportuno registrare messaggi quali : "Momentaneamente non siamo in casa" oppure "Questa è una segreteria. Potete lasciare un messaggio";
- ◆ se utilizzate un social network, quale Facebook, non date notizie delle vostre assenze;
- ◆ non lasciate o fate lasciare biglietti di messaggio attaccati alla porta che stanno ad indicare che in casa non c'è nessuno;
- ◆ nei casi di breve assenza, o se siete soli in casa, lasciate accesa una luce o la radio in modo da mostrare che la casa è abitata. In commercio esistono dei dispositivi a timer che possono essere programmati per l'accensione o lo spegnimento a tempi stabiliti;
- ◆ in caso di assenza prolungata, avvisate solo le persone di fiducia e lasciate le chiavi di casa ad un parente o ad un amico fidato, che possa passare di tanto in tanto a ritirare la posta e i giornali (il cui accumulo denota l'assenza dei destinatari) e a controllare che tutto proceda bene;
- ◆ cercate di conoscere i vostri vicini affinché sia reciproca l'attenzione a rumori sospetti nell'appartamento o nell'abitazione che si sa vuota; scambiatevi i numeri di telefono per potervi contattare in caso di prima necessità;
- ◆ non lasciate borse o altri oggetti sull'auto nemmeno per brevi assenze;
- ◆ non lasciate l'auto in sosta con le chiavi inserite;
- ◆ evitare che l'impresa incaricata delle pulizie, specialmente nei condomini, lasci dopo aver pulito, il tappetino sollevato in alto o appoggiato vicino alla porta d'ingresso dell'appartamento: questo, in assenza del proprietario, rappresenta un indizio che in casa non c'è nessuno;
- ◆ se vi accorgete che la serratura è stata manomessa o che la porta è socchiusa non entrate in casa: nell'appartamento potrebbe essersi introdotto sia il ladro esperto, che non perde la testa, sia quello alle prime armi o in stato di tossicodipendenza che, vistosi scoperto, reagisce istintivamente. Chiamate immediatamente il 112 o il 113 o, nelle ore diurne, i Carabinieri di Melegnano (02.98.34.051) o la Polizia Locale (02.98.27.40.41);





- ◆ consultare sul sito Internet della Polizia di Stato, all'indirizzo ([www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)) la bacheca della refurtiva recuperata, con catalogo fotografico. Per poter recuperare i propri beni è indispensabile presentare una copia della denuncia di sottrazione ed essere in grado di descrivere dettagliatamente il materiale prima di procedere al riconoscimento. E' utile visionare anche la sezione, realizzata dal Comando Tutela Patrimonio Culturale, sul sito dei Carabinieri ([www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)).

## DECALOGO IN PILLOLE

Per non essere raggirati o traditi nella buona fede

### FURTO

- ◆ nel portafoglio tenete il minimo indispensabile di soldi;
- ◆ tenete separato il bancomat dal numero di codice segreto e annotate il numero verde per bloccare la carta di credito o il bancomat in caso di furto o smarrimento;
- ◆ evitate di tenere le chiavi e i documenti insieme ai soldi;
- ◆ fate la fotocopia dei documenti e conservatela a casa, per semplificare le procedure per il rilascio dei duplicati in caso di furto o smarrimento;

### SCIPPO

- ◆ non portate la borsetta esposta verso il lato strada, possibilmente camminate nel senso contrario a quello dei veicoli in modo da vedere chi vi viene incontro. Usate preferibilmente borse a tracolla;
- ◆ se sospettate che qualcuno vi stia seguendo, cambiate strada e se questo continua a seguirvi entrate nel negozio più vicino, chiedete aiuto e chiamate le Forze dell'Ordine.
- ◆ attenzione quando effettuate prelievi in banca o alla posta non mettetevi a contare i soldi in strada, non parlate con sconosciuti: se qualcuno vi sta osservando potrebbe approfittarne;

### BORSEGGI

- ◆ i luoghi più a rischio sono quelli più affollati come i centri commerciali, i mercati, le fiere, i mezzi di trasporto pubblici, le stazioni ferroviarie. Per evitare i borseggi state attenti alle persone che vi spingono o vi premono sui mezzi pubblici o mentre siete in fila davanti a uno sportello o a chi vi urta accidentalmente in strada;
- ◆ non fermatevi in strada con sconosciuti che vi chiamano con una scusa, come la richiesta dell'ora e non estraete mai il portafoglio in strada, né per elemosine, né se vi chiedono il cambio di una banconota;
- ◆ non mettete mai il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni, è consigliabile riporlo nelle tasche interne della giacca;
- ◆ portate sempre la borsa ben chiusa, possibilmente sul davanti e con il lato dell'apertura verso il corpo;

### TRUFFE E RAGGIRI PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE

- ◆ prima di aprire la porta controllate sempre attraverso lo spioncino e fate entrare solo chi conoscete;
- ◆ mettete la catenella prima di aprire la porta se non conoscete bene chi vi chiede di entrare o se non avete capito chi è;
- ◆ se per sbaglio avete fatto entrare uno sconosciuto allora invitatelo ad uscire con voce ferma e decisa, se non lo fa telefonate alla Polizia Locale (02.98.27.40.41) o alla Polizia di Stato (113) o ai Carabinieri (112);



- ◆ se la persona dice di essere un dipendente di un Ente di pubblica utilità siate sempre prudenti: le divise e i tesserini di riconoscimento non sono una garanzia assoluta. Se avete dubbi, prima di aprire, telefonate all'Ente di appartenenza. Attenzione a non chiamare numeri di telefono forniti dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice;
- ◆ tenete a disposizione accanto al telefono un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Azienda gas/luce/telefono, etc) così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- ◆ gli Enti e le Aziende Pubbliche si fanno pagare o rimborsano denaro solo tramite bollette o assegni: nessun addetto è autorizzato a ritirare o a consegnare soldi a domicilio. Non aprite a chi vuole entrare con questa scusa;
- ◆ le associazioni benefiche non raccolgono fondi porta a porta. Se siete intenzionati a contribuire, un versamento in posta o in banca sarà più sicuro;

## CONTRATTI TRUFFA

- ◆ i contratti che si stipulano nella fretta e nella confusione sono ad alto rischio di truffa, come ad esempio nelle fiere, all'uscita dei supermercati o comunque al di fuori dei locali commerciali;
- ◆ attenzione alle "ricerche di mercato" o "interviste", specie se in conclusione viene richiesta una firma su di un foglio: potrebbe nascondere un contratto di compravendita;
- ◆ se volete acquistare dei prodotti "porta a porta" invitate anche delle altre persone ad assistere alla dimostrazione. Non firmate nessun documento né in strada né in casa se non lo avete prima esaminato bene o fatto esaminare da una persona di vostra fiducia;
- ◆ ricordate che per tutti i contratti stipulati e sottoscritti fuori dai locali commerciali, presso il nostro domicilio, o per corrispondenza, la legge prevede il diritto di revocare l'ordine firmato entro dieci giorni inviando una raccomandata con avviso di ricevimento. Per questo motivo controllate sempre che la data del contratto corrisponda al giorno in cui avete firmato;



## IN BANCA E IN POSTA

- ◆ fate in modo che le persone anziane quando si recano in banca o in posta siano sempre accompagnate da una persona di fiducia;
- ◆ non fate notare quanto avete prelevato e dividete la somma in più tasche, possibilmente interne all'abito. Se utilizzate il bancomat evitate di operare se vi sentite osservati;
- ◆ se dopo un prelievo si presenta a casa vostra una persona dicendo di essere un funzionario di banca o della posta che deve verificare il numero di serie delle banconote, fate attenzione perché facendo finta di contarle o controllarle le sostituisce con banconote false. Ricordate che nessun funzionario vi cercherà mai a casa per controllare le banconote o i numeri seriali.

Se vi dovesse capitare di essere vittima di furti o di truffe

### DENUNCIATE

chi approfitta di voi. Non vergognatevi e affrontate il problema con semplicità e parlatene con gli altri.

Ricordate che in queste occasioni

### NON SIETE SOLI!

le ISTITUZIONI possono aiutarvi!